

**ISTRUZIONI per il CITTADINO ( o versante )**

All'interno del sito E-Gov del Comune l'utente accede dall'Area Cittadino.  
Da qui l'utente che vuole eseguire il pagamento spontaneo esegue l'accesso con SPID o tramite le credenziali di "Cittadino" (seguire i ricorrenti EG 408 e 5666).



Home > Cittadino > Login

Accedi ai servizi al cittadino

**Utente**

**Password**

**ACCEDI**

 **Accedi con SPID**

L'area dei "Servizi al cittadino" ha il fine di organizzare le informazioni ed i servizi sulla base delle esigenze concrete e quotidiane di vita e di lavoro dei cittadini. Il risultato che ne deriva è la semplificazione della vita dei cittadini, in quanto molte informazioni e servizi che fin'ora richiedevano la presenza fisica della persona presso l'ufficio competente possono essere ottenuti on line. Si potrà così prendere visione dei propri dati anagrafici, elettorali, ics, sapere cosa fare per ottenere, ad esempio, il certificato di residenza, fare l'autocertificazione del proprio stato di famiglia...

Il Servizio E-Government consente l'erogazione di servizi ai cittadini, imprese ed altri Enti pubblici via internet, sfruttando tutti i vantaggi delle nuove tecnologie.

Una volta eseguito l'accesso, l'utente clicca su "Pagamenti Spontanei".



al cittadino

Servizi per il cittadino



Parterina a Randi

A questo punto i dati che rilevano e che vanno inseriti da parte del cittadino sono i seguenti:

## Pagamenti spontanei

Inserire i dati richiesti per effettuare il pagamento

Dati anagrafici del versante

Persona \*   
 Cognome   
 Nome   
 Codice fiscale   
 Email   
[Vuoi pagare per un'altra persona?](#)

Cosa vuoi pagare

Macroarea \*

**Importo €**

Causale

IUV

Vuoi pagare online?

[Procedi al pagamento](#)

Vuoi stampare il documento e pagarlo [presso i PSP ?](#)

[Stampa avviso](#)

Alla sezione "Dati Anagrafici del versante" sono riportati:

- il tipo di persona (fisica o giuridica);
- cognome, nome, codice fiscale;
- indirizzo e-mail;

Se si vuole eseguire un versamento per un'altra persona, basta cliccare sul bottone blu "Vuoi pagare per un'altra persona?".

[Vuoi pagare per un'altra persona?](#)

 **Dati del debitore diverso dal versante** [Conferma](#) 

Persona \*   
 Cognome   
 Nome   
 Codice fiscale

Il versante potrà eseguire il pagamento anche per conto di un'altra persona, che è il debitore vero e proprio per quel pagamento specifico: è necessario indicare se la persona per cui il versante sta pagando è una persona fisica o giuridica, il suo cognome, nome e codice fiscale (o partita iva e ragione sociale se si tratta di persona giuridica) e cliccare su "Conferma" per salvare le informazioni inserite.

A questo punto va scelta la macro-area per cui si vuole eseguire il pagamento:

Cosa vuoi pagare	
Macroarea *	ACQUEDOTTO
Tipo pagamento *	ACQUEDOTTO
	CANONE UNICO
	CULTURA, RELIGIONI, PARI OPPORTUNITÀ, SPORT
	DEMOGRAFICI
Importo €	LOCAZIONE LOCALI E IMPIANTI
Causale	PATRIMONIO
IUV	POLITICHE EDUCATIVE GIOVANILI E DEL LAVORO
	POLIZIA MUNICIPALE
	PRATICHE EDILIZIE
	RIFIUTI

La macro-area rispecchia i tipi debito scelti dall'operatore comunale alla funzione in Tributi Generali / Ufficio Riscossioni **Configurazione / Codici / Codici tassonomici pagamenti spontanei**.

Vale lo stesso per i tipi pagamento: ai cittadini / versanti saranno visibili i soli tipi di pagamento scelti alla funzione dei **Codici Tassonomici pagamenti spontanei**.

Cosa vuoi pagare	
Macroarea *	DEMOGRAFICI
Tipo pagamento *	Emissione carta d'identità Elettronica
	Emissione carta d'identità Elettronica
	Diritto fisso Separazione/Divorzi
	Servizio celebrazione matrimoni civili
	Diritti di segreteria per certificati anagrafici
Importo €	Costo per emissione Carta d'identità cartacea

Una volta selezionato il tipo pagamento di interesse, in alcuni casi, come ad esempio per la maggior parte dei tipi pagamenti dei Demografici, l'importo e la causale vengono compilati di default dal programma, mentre in altri casi viene richiesta la compilazione di alcuni campi aggiuntivi (per la Polizia Municipale targa e numero verbale, per i diritti di segreteria dei certificati anagrafici il tipo di certificato ecc.).

Cosa vuoi pagare	
Macroarea *	DEMOGRAFICI
Tipo pagamento *	Diritto fisso Separazione/Divorzi
Importo €	16,00
Causale	Diritto fisso Separazione/Divorzi per <input type="text"/> importo 16,00
IUV	<input type="text"/>

Vuoi pagare online?

[Procedi al pagamento](#)

Vuoi stampare il documento e pagarlo [presso i PSP ?](#)

[Stampa avviso](#)

Esempio di pagamento per Demografici

Cosa vuoi pagare	
Macroarea *	POLIZIA MUNICIPALE
Tipo pagamento *	Verbale di contestazione immediata infrazione al Codice della Strada
Numero verbale	<input type="text"/>
Series tipo verbale	<input type="text"/>
Data infrazione	gg-mm-aaaa
Targa veicolo	<input type="text"/>
<b>Importo €</b>	<input type="text"/>
Causale	<input type="text"/>
IUV	<input type="text"/>

Vuoi pagare online?

[Procedi al pagamento](#)Vuoi stampare il documento e pagarlo [presso i PSP ?](#)[Stampa avviso](#)*Esempio di pagamento per Polizia Municipale*

- Se il Cliente ha AN Halley l'integrazione con i pagamenti spontanei è in corso di esecuzione e verrà rilasciata con uno dei prossimi aggiornamenti.
- Per quanto riguarda le Pratiche Edilizie, l'integrazione con i pagamenti spontanei è in corso di esecuzione e verrà rilasciata con uno dei prossimi aggiornamenti.

### ***Le diverse modalità di pagamento***

Una volta selezionata la macro-area e la contestuale tipologia di pagamento per cui effettuare il versamento spontaneo, esistono due diverse modalità per procedere ad eseguire il pagamento.

E' possibile cliccare il bottone "Procedi al Pagamento" o in alternativa cliccare su "Stampa avviso".

La differenza consiste in questo: se si sceglie la prima strada, quindi si clicca su "Procedi al Pagamento", la modalità con cui si esegue il versamento è tramite Modello 1, quindi online, mentre se si sceglie la stampa dell'avviso, il pagamento potrà essere eseguito tramite Modello 3.

#### **a. Pagamento Spontaneo digitale tramite "Procedi al Pagamento" – Modello 1**

La conferma di PagoPA dell'avvenuto pagamento, andato a buon fine, arriva sull'indirizzo mail precedentemente indicato dall'utente, quando esegue l'accesso.

I passaggi da seguire per effettuare il pagamento online sono i seguenti:

Cosa vuoi pagare	
Macroarea *	PATRIMONIO
Tipo pagamento *	Vendita alloggi ERP
<b>Importo €</b>	<input type="text" value="5,00"/>
Causale	Pagamento spontaneo per Patrimonio
IUV	<input type="text"/>

Vuoi pagare online?

[Procedi al pagamento](#)Vuoi stampare il documento e pagarlo [presso i PSP ?](#)[Stampa avviso](#)

Dopo aver inserito tutti i dati, cliccare su “Procedi al Pagamento”: si viene indirizzati alla pagina dell’intermediario Credemtel; per andare avanti e procedere al pagamento, occorre cliccare sull’immagine “Scegli come pagare – Paga online”.



**CREDEMTEL**

07/03/2022



Indietro

Creditore	Tipo debito	Causale	IUV	Importo
Comune di [redacted]	Vendita alloggi ERP	Pagamento spontaneo per Patrimonio Rata unica IUV: [redacted]	[redacted]	5,00 €
<b>Totale pagamento</b>				<b>5,00 €</b>

Codice Fiscale/Partita IVA

[redacted]

E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail

[redacted]

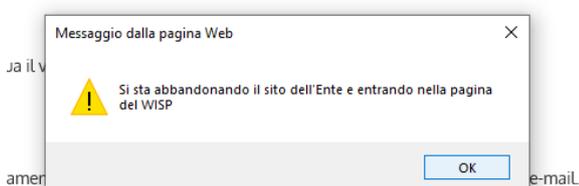
All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

**Scegli come pagare**



**PAGA ONLINE**

Credemtel restituisce messaggio che avvisa l'utente del fatto che si sta abbandonando la pagina dell'intermediario per accedere a quella di PagoPA.



Cliccare su OK.

Si apre la maschera seguente che è proprio quella di PagoPA.


Comune di 
/RFB 
5,00 €
Annulla

---

IT 



[Non hai SPID? Scopri di più](#)

Pago richiede di inserire lo SPID o l'indirizzo mail sul quale si vuole ricevere la conferma dell'avvenuto pagamento, andato a buon fine.

pagoPA - Informativa sulla privacy

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**Regolamento**" o anche "**GDPR**")

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che accedono al sito <https://wisp2.pagopa.gov.it> (di seguito il "**Sito**") per effettuare un pagamento tramite la Piattaforma pagoPA (di seguito anche "**Piattaforma**" o "**pagoPA**"). Il Sito ti permette: (i) di effettuare l'accesso alla Piattaforma a mezzo SPID o in modalità *guest* via email, (ii) di essere avvisato via email sull'esito delle transazioni che effettuerai sulla Piattaforma, (iii) di memorizzare i tuoi strumenti di pagamento se hai acceduto tramite SPID, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni se hai acceduto tramite SPID (di seguito congiuntamente il "**Servizio**").

La medesima informativa invece **NON** descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia Enti a favore dei quali effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento) restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

#### Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento è la società PagoPA S.p.A. (di seguito anche "**Società**") con sede in [Piazza Colonna 370 00187 Roma - Italia](#) PEC [pagoopa@pec.governo.it](mailto:pagoopa@pec.governo.it)

accetto la privacy policy

Dopo aver inserito il flag su "Accetto la privacy policy", cliccare su "Continua", quindi scegliere come pagare.

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento

Compilare la maschera con i dati richiesti.

pagoPA accetta queste carte di credito/debito



nome e cognome non validi, non ci devono essere caratteri speciali

numero della carta di credito

scadenza (mm/aa) codice di verifica

Cliccare su "Continua".

pagoPA accetta queste carte di credito/debito

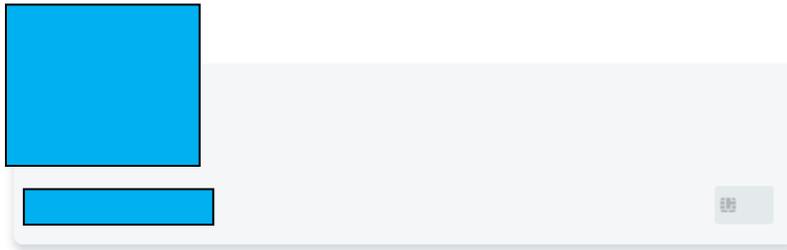


nome e cognome

numero della carta di credito

scadenza (mm/aa) codice di verifica

Confermare il pagamento.

**Totale****€ 5,50**

Il pagamento sarà gestito da

[Modifica](#)

Costo transazione

€ 0,50

Invia esito a

**Attenzione:** dopo la conferma non sarà più possibile annullare**Conferma Pagamento**

Dopo un breve caricamento, si aprirà la seguente maschera, per cui una volta che verrà restituito il messaggio per cui il pagamento è andato a buon fine, l'utente dovrà cliccare su "Chiudi" e tornare indietro.

Operazione in corso, per favore attendi



Cliccare su "Chiudi" e tornare indietro.

Comune di  
/IXI/Rata unica IUUV:  
16,00 €

Annulla

Grazie, l'operazione è stata presa in carico.

Riceverai l'esito a @gmail.com

Chiudi

All'indirizzo mail indicato, si riceverà il messaggio di PagoPA con cui si viene informati del buon esito della transazione.

### 5.2 Pagamento Spontaneo analogico tramite “Stampa Avviso” – Modello 3

Se al posto della transazione online, si vuole stampare il Modello 3 è sufficiente cliccare il bottone “Stampa Avviso”.

Cosa vuoi pagare

Macroarea \* PATRIMONIO

Tipo pagamento \* Vendita alloggi ERP

Importo € 5,00

Causale Pagamento spontaneo per Patrimonio

IUV

Vuoi pagare online? [Procedi al pagamento](#)

Vuoi stampare il documento e pagarlo [presso i PSP ?](#) [Stampa avviso](#)

Il Modello 3 ottenuto si può stampare e si può pagare tramite qualsiasi PSP accreditato presso PagoPA (Banca, Tabaccaio, Posta...) o si può semplicemente inquadrare il QR e pagare tramite APP IO, Home-Banking e qualsiasi altra APP telefonica idonea ad eseguire i pagamenti PagoPA.

Per poter pagare presso gli Uffici Postali, l'Ente per il tipo debito di interesse deve aver censito il conto corrente postale, seguendo la corretta procedura di attivazione con un nostro tecnico esperto.

Il Modello 3 ha validità un giorno (24 ore); se, una volta cliccato su “Stampa Avviso”, passa un giorno e l'avviso non viene pagato, questo “scade”.

Decorse 24 ore dall'avvenuta stampa, l'avviso non sarà più valido e il versante sarà tenuto a effettuare nuovamente l'accesso per eseguire una nuova transazione spontanea.